Приложение 1

«УТВЕРЖДЕН»

протоколом заседания

Общественного совета

от 23.10.2019 № 3

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области

1.3. Форма социального обслуживания на дому
(центры социального обслуживания СО НКО)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Рейтинг по группе показателей |
| открытость и доступность информации об организации социальной сферы | комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | доступность услуг для инвалидов | доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | удовлетворенность условиями оказания услуг | Всего |
|  | *Нормативные значения* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* | *100* |
| 1 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Дзержинского района г. Ярославля» | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Данко» | 99,6 | 99 | 97,5 | 100 | 100 | 99,22 |
| 3 | Муниципальное учреждение «Рыбинский комплексный центр социального обслуживания населения»  | 97,3 | 96,2 | 90,9 | 88,4 | 91,6 | 92,88 |
| 4 | Муниципальное учреждение Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» | 96,2 | 95,2 | 90,6 | 92,5 | 88,8 | 92,66 |
| 5 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района г. Ярославля» | 94,8 | 96,1 | 90,1 | 91,2 | 91 | 92,64 |
| 6 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Ярославля» | 96 | 93,7 | 90,1 | 93,9 | 88 | 92,34 |
| 7 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Красноперекопского района г. Ярославля» | 97,6 | 98 | 91,4 | 85,5 | 86,8 | 91,86 |
| 8 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района г. Ярославля» | 92 | 96,7 | 90,8 | 91,7 | 86,9 | 91,62 |
| 9 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района г. Ярославля» | 94,5 | 91,7 | 91,1 | 87,6 | 91,25 | 91,23 |
| 10 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» г. Тутаева | 94,9 | 93,1 | 90,9 | 91,1 | 86,1 | 91,22 |
| 11 | Муниципальное учреждение Мышкинского муниципального района «Мышкинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 93,7 | 94,6 | 90,5 | 86,2 | 88,8 | 90,76 |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение Некрасовского муниципального района «Комплексный Центр социального обслуживания населения» | 95,4 | 94,3 | 91 | 88 | 83,1 | 90,36 |
| 13 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Пошехонье, Ярославской области | 95,2 | 92,6 | 90,9 | 83,3 | 88,4 | 90,08 |
| 14 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 94,5 | 93,5 | 90,7 | 84,5 | 86,9 | 90,02 |
| 15 | Муниципальное учреждение комплексный центр социального обслуживания населения Ярославского муниципального района «Золотая осень» | 96,4 | 94,7 | 89,1 | 83,5 | 84,7 | 89,68 |
| 16 | Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения «Радуга» | 94,1 | 91,1 | 90 | 87,6 | 84,7 | 89,5 |
| 17 | Муниципальное учреждение Рыбинского муниципального района Ярославской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Рыбинского района» | 97,2 | 85,3 | 80,8 | 91,9 | 92 | 89,44 |
| 18 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Большесельского муниципального района | 93,3 | 94,5 | 90,5 | 83,8 | 83,6 | 89,14 |
| 19 | Муниципальное учреждение «Даниловский комплексный центр социального обслуживания населения»  | 91,6 | 89,7 | 90,2 | 90,1 | 83,9 | 89,1 |
| 20 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» «Надежда»  | 91,5 | 90,2 | 89,5 | 85,9 | 83 | 88,02 |
| 21 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брейтовского муниципального района  | 92,6 | 88,3 | 90,3 | 87,4 | 75,2 | 86,76 |
| 22 | Муниципальное учреждение «Любимский комплексный центр социального обслуживания населения»  | 92 | 87,1 | 89,6 | 82,7 | 81,1 | 86,5 |
| 23 | Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Некоузского муниципального района | 91,4 | 93,4 | 89,5 | 71,5 | 83,2 | 85,8 |
| 24 | Муниципальное учреждение «Первомайский комплексный центр социального обслуживания населения» | 92 | 89,7 | 88,8 | 74,9 | 80,9 | 85,26 |
| 25 | Муниципальное учреждение Комплексный центр социального обслуживания населения Борисоглебского муниципального района «Лада» | 93,4 | 89 | 87,9 | 77,7 | 75,1 | 84,62 |
| 26 | Ярославская региональная общественная организация инвалидов «Лицом к миру» | 62,7 | 70 | 0 | 100 | 100 | 66,54 |
| 27 | Ярославская региональная общественная организация социальной поддержки «Жизнь» | 56,8 | 64,1 | 28,9 | 85,6 | 90,3 | 65,14 |
| 28 | Автономная некоммерческая организация «Клуб Планета Семья» | 52,3 | 60,6 | 24 | 72,2 | 92,2 | 60,26 |